

## **THỰC TRẠNG VÀ GIẢI PHÁP ĐẨY MẠNH CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TRONG ĐẦU TƯ Ở TỈNH HƯNG YÊN**

**Đỗ Minh Trí<sup>1\*</sup>, Bùi Bằng Đoàn<sup>2</sup>**

<sup>1</sup>*Tỉnh đoàn Hưng Yên;* <sup>2</sup>*Khoa Kế toán và Quản trị kinh doanh, Học viện Nông nghiệp Việt Nam*

*Email\* : mtrihy75@yahoo.com*

Ngày gửi bài:

Ngày chấp nhận:

### TÓM TẮT

Cải cách thủ tục hành chính (CCTTHC) là nội dung quan trọng của chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước. Cải cách thủ tục hành chính liên quan đến tất cả các cá nhân, doanh nghiệp, tổ chức trong xã hội nên nó được quan tâm và được coi là nội dung đột phá đổi mới nền hành chính nhà nước thời gian qua. Là một tỉnh có nhiều lợi thế trong quá trình hội nhập và phát triển nên ngay từ đầu Hưng Yên đã sớm triển khai chương trình cải cách hành chính nhà nước, trong đó coi trọng nội dung CCTTHC. Thông tin liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính trong đầu tư được thu thập thông qua phỏng vấn các doanh nghiệp và người liên quan, điều tra nhóm và phỏng vấn chuyên gia. Số liệu được xử lý bằng phương pháp thống kê mô tả và thống kê so sánh. Bài báo đã nêu rõ thực trạng và đề xuất các giải pháp đẩy mạnh CCTTHC nhằm tăng cường thu hút đầu tư trên địa bàn tỉnh Hưng Yên trong những năm tới.

Từ khóa: Cải cách thủ tục hành chính, đầu tư; thủ tục hành chính.

### **Current Status of and Solutions to Accelerating Administrative Procedure Reform for Investment in Hung Yen Province**

#### ABSTRACT

Reforming administrative procedures is an important content of the overall public administration reform program. Because reforming administrative procedures relates to individuals, businesses and organizations in social life, it is of great concern and considered as breakthrough content in innovating state administration during past few years. As a province with many advantages in the process of integration and development, Hung Yen soon implemented public administration reforming program, especially the reform of administrative procedures. Information related to administrative procedure reform for investment was gathered through surveillance of the enterprises and stakeholders, group survey and panel discussion. Data were analyzed using descriptive and comparative methods. The paper has clarified the current status of the administrative procedure reform and proposed the key solutions to accelerate administrative procedure reform to attract investments in the near future.

Keywords: Administrative procedures, reforming the administrative procedures, investment

#### 1. ĐẶT VẤN ĐỀ

Cải cách thủ tục hành chính (CCTTHC) là một nội dung hết sức quan trọng trong tiến trình đổi mới, phát triển và hội nhập của Việt Nam. Điều này đã được thể hiện trong Chương trình CCTTHC nhà nước giai đoạn 2001- 2010 và Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020. Đối với tỉnh Hưng Yên,

CCTTHC được xác định là vấn đề thiết yếu nhằm tạo môi trường thông thoáng để thu hút đầu tư trong và ngoài nước, thúc đẩy quá trình công nghiệp hóa, hiện đại hóa trên địa bàn tỉnh. Chính vì vậy, ngay sau khi có quyết định số 30/QĐ-TTg ngày 10/01/2007 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt đề án đơn giản hóa thủ tục hành chính trên các lĩnh vực quản lý nhà nước giai đoạn 2007 - 2010, chính quyền tỉnh Hưng Yên đã thành lập tổ

công tác thực hiện đề án 30 của tỉnh chuyên trách đảm nhận việc tham mưu thực hiện CCTTHC trên địa bàn tỉnh Hưng Yên.

Có thể nói công tác CCTTHC ở tỉnh Hưng Yên bước đầu đã đạt được những kết quả nhất định. Nhiều thủ tục hành chính có liên quan tới các lĩnh vực đời sống xã hội, đặc biệt trong lĩnh vực thu hút đầu tư đã được rà soát và kiến nghị lược bỏ để đảm bảo sự thuận lợi, hiệu quả, giảm bớt sự phiền hà cho các doanh nghiệp và người dân trong đầu tư phát triển sản xuất kinh doanh trên địa bàn tỉnh. Mặc dù vậy, còn nhiều vấn đề liên quan đến nhà đầu tư, như: các thủ tục xin cấp phép đầu tư, giải quyết các tranh chấp về lợi ích kinh tế giữa doanh nghiệp với các bên liên quan; cơ chế “một cửa” hay “một cửa liên thông”... còn thiếu tính thống nhất, đồng bộ vẫn là lực cản lớn làm ảnh hưởng đến quá trình thu hút đầu tư để phát triển kinh tế- xã hội của tỉnh. Chính vì vậy nghiên cứu này được thực hiện nhằm đánh giá thực trạng công tác CCTTHC, từ đó đề xuất những giải pháp nhằm đẩy mạnh công tác CCTTHC trên địa bàn tỉnh trong thời gian tới.

## 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU

Ngoài việc thu thập các thông tin thứ cấp, chúng tôi đã tiến hành phỏng vấn trực tiếp đại diện của 528 doanh nghiệp và người dân, cán bộ quản lý cấp huyện, tỉnh. Các doanh nghiệp được lựa chọn theo phương pháp ngẫu nhiên có hệ thống từ danh sách hơn 2.600 doanh nghiệp trên địa bàn toàn tỉnh, đảm bảo tính đồng đều của mẫu điều tra. Bên cạnh đó kết hợp điều tra nhóm, tiếp xúc trực tiếp và thảo luận với các chuyên gia, thảo luận nhóm mục tiêu. Nghiên cứu này sử dụng các phương pháp nghiên cứu

chủ yếu như thống kê mô tả, thống kê so sánh. Các nội dung điều tra, phỏng vấn tập trung vào các vấn đề liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính xin cấp phép đầu tư, thực hiện quá trình đầu tư và hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp.

## 3. KẾT QUẢ VÀ THẢO LUẬN

### 3.1. Thực trạng thu hút đầu tư trên địa bàn tỉnh Hưng Yên

#### - Số lượng các doanh nghiệp đầu tư

Hưng Yên là tỉnh nằm trong tam giác kinh tế trọng điểm Hà Nội - Hải Phòng - Quảng Ninh và hiện sở hữu nguồn tài nguyên ngầm trong lòng đất với trữ lượng than nâu lên tới hơn 30 tỷ tấn. Hưng Yên cũng có nhiều tiềm năng về du lịch với một hệ thống các di tích của Phố Hiến cổ, Văn Miếu Xích Đằng và nhiều di tích lịch sử văn hóa khác. Đây có thể coi là những lợi thế lớn của Hưng Yên để thu hút đầu tư phát triển toàn diện ngành nông nghiệp, công nghiệp, dịch vụ thương mại và du lịch (Công ty cổ phần thông tin kinh tế đối ngoại, 2005).

Với lợi thế của mình và có công tác quy hoạch tốt nên số lượng nhà đầu tư đến với Hưng Yên ngày một tăng lên. Nếu năm 2000 chỉ có 223 doanh nghiệp, năm 2006 đã có 809 doanh nghiệp hoạt động, tăng 262,2% trong vòng 5 năm; năm 2012 đã tăng 9,84% số dự án hoạt động so với năm 2011 và năm 2013 tăng 8,37% so với năm 2012. Tốc độ tăng mạnh nhất là các lĩnh vực công nghiệp và xây dựng, dịch vụ. Các dự án có vốn đầu tư nước ngoài tăng bình quân là 79,6%. Mấy năm gần đây do khó khăn chung của nền kinh tế trong nước và thế giới, tốc độ tăng số lượng các doanh nghiệp chậm lại. Thậm

**Bảng 2. Số lượng doanh nghiệp đang hoạt động tại Hưng Yên**

Doanh nghiệp đang hoạt động	Năm				
	2000	2006	2011	2012	2013
- DN nhà nước	47	13	16	16	16
- DN ngoài nhà nước	173	725	2.172	2.387	2.584
- DN có vốn đầu tư nước ngoài	3	44	137	151	168
<b>Tổng</b>	<b>223</b>	<b>809</b>	<b>2.325</b>	<b>2.554</b>	<b>2.768</b>

Nguồn: Cục Thống kê tỉnh Hưng Yên, năm 2011, 2012

chí, đã có một số doanh nghiệp ngừng hoạt động hoặc phá sản, nhất là những doanh nghiệp yếu kém, thiếu khả năng chống đỡ trước những biến động của thị trường. Tác động trên còn thể hiện rõ ở chỗ số dự án thực tế đi vào hoạt động so với số đăng ký có tỷ lệ thấp. Cụ thể, năm 2011 có trên 4.100 dự án đã đăng ký đầu tư trên địa bàn tỉnh, song mới chỉ có 2.325 dự án đi vào hoạt động đạt 55,5%, năm 2012 số dự án đi vào hoạt động chiếm 58,07% so với số đăng ký và năm 2013 số này chỉ là 55,21%.

*- Thu hút vốn đầu tư*

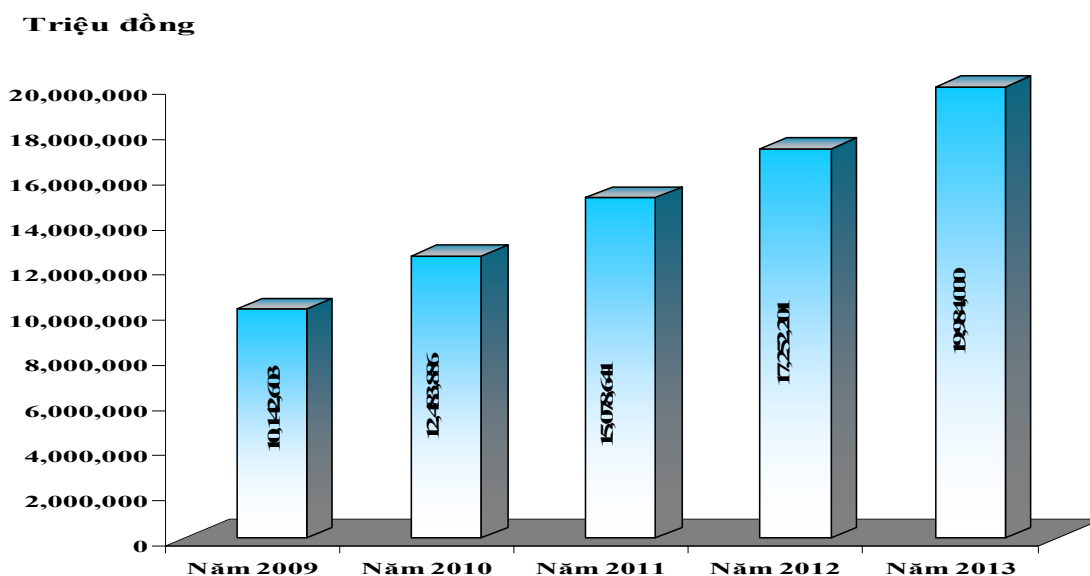
Là tỉnh đi lên từ nền kinh tế chủ yếu dựa vào nông nghiệp, công nghiệp kém phát triển nên những năm đầu quy mô vốn sản xuất kinh doanh của phần lớn các doanh nghiệp còn thấp và chủ yếu là doanh nghiệp nhỏ và vừa. Năm 2001, các doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn tỉnh chiếm tới trên 77%, nhưng tới năm 2013 tỷ trọng loại doanh nghiệp này chỉ còn chiếm 45%. Năm 2001, doanh nghiệp có quy mô vốn từ 50 tỷ trở lên chưa đạt 9% nhưng đến năm 2013 đã tăng lên 25,7%. Đây là một xu hướng tích cực không chỉ thể hiện sự phát triển của các doanh nghiệp mà còn thể

hiện sự lớn mạnh về chất của các doanh nghiệp thông qua khả năng vốn đầu tư.

Tổng vốn đầu tư trên địa bàn tỉnh Hưng Yên liên tục tăng lên. Lượng vốn đầu tư năm 2009 đạt 10.142 tỷ đồng, năm 2013 đạt 19.984 tỷ đồng. Tốc độ tăng vốn đầu tư bình quân đạt 18,52%/năm trong giai đoạn 2009-2013.

Trong thời gian qua, cũng như nhiều địa phương khác trên cả nước tỷ lệ vốn triển khai so với số vốn đăng ký của các doanh nghiệp trên địa bàn Hưng Yên có chiều hướng chậm lại (Bảng 3). Xem xét giữa các khu vực đầu tư khác nhau tỷ lệ này cũng có sự khác nhau. Nếu năm 2007 tỷ lệ vốn thực hiện so với vốn đăng ký của các doanh nghiệp FDI là 65,67%, đến năm 2013 tỷ lệ này là 80,37%. Tương tự đối với khu vực ngoài nhà nước, tỷ lệ đó là 42,64% và 51,09%.

Hầu hết các lĩnh vực được coi trọng và xem là chủ lực của nền kinh tế tỉnh Hưng Yên đã thu hút được vốn vào đầu tư phát triển. Trong đó lĩnh vực công nghiệp, dịch vụ luôn là khu vực thu hút nhiều nguồn vốn nhất, ngay cả vốn đầu tư trực tiếp nước ngoài cũng tập trung vào hai khu vực này.



**Biểu đồ 1. Tổng vốn đầu tư trên địa bàn**

Nguồn: Cục Thống kê tỉnh Hưng Yên, năm 2011, 2012

**Bảng 3. Tốc độ triển khai vốn thực hiện của doanh nghiệp (%)**

Nội dung	2011		2012		2013	
	So với vốn đăng ký	So với cùng kỳ năm trước	So với vốn đăng ký	So với cùng kỳ năm trước	So với vốn đăng ký	So với cùng kỳ năm trước
- Doanh nghiệp ngoài nhà nước	49,15	112,60	42,70	108,16	51,09	109,67
- Doanh nghiệp FDI	59,28	133,80	67,81	104,98	80,37	127,10

Nguồn: Số liệu điều tra năm 2013

### 3.2. Thực trạng CCTTHC trên địa bàn tỉnh Hưng Yên

#### 3.2.1. Ban hành các văn bản hướng dẫn CCTTHC trên địa bàn tỉnh Hưng Yên

Ngay từ khi tái lập tỉnh, Hưng Yên đã quan tâm tới quá trình CCTTHC nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho môi trường thu hút đầu tư. Ngày 20/6/1998, Ban thường vụ Tỉnh ủy đã ra Nghị quyết số 03 về đẩy mạnh hợp tác đầu tư trên địa bàn tỉnh Hưng Yên; tiếp đó, Quyết định số 1088 ngày 14/6/1999 của UBND tỉnh Hưng Yên về hướng dẫn việc thực hiện thủ tục xin cấp giấy phép đầu tư và Nghị quyết số 09 về đẩy mạnh hợp tác đầu tư giai đoạn 2001-2005 ngày 31/10/2001 của Ban thường vụ Tỉnh ủy.

#### 3.2.2. Rà soát văn bản thủ tục hành chính trong thu hút đầu tư và đơn giản hóa các thủ tục hành chính

Sơ kết giai đoạn một Đề án 30, trên địa bàn tỉnh đã có 1.723 thủ tục hành chính được thống kê, trong đó các sở, ban, ngành là 1.394 thủ tục, các huyện, thành phố là 165 thủ tục, các xã là 164 thủ tục. Tới năm 2010 đã có 1.521 thủ tục hành chính được rà soát, sau rà soát đã kiến nghị giữ nguyên 632 thủ tục. Trong lĩnh vực đầu tư, Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Hưng Yên đã tích cực triển khai thực hiện CCTTHC, qua công tác kiểm soát thủ tục hành chính hết năm 2011 đã kiến nghị sửa đổi, bổ sung 144 thủ tục hành chính, trong đó có 21 thủ tục thuộc lĩnh vực đầu tư, đề nghị được bãi bỏ 4 thủ tục. Trên thực tế, khi làm việc tại Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh, chúng tôi nhận thấy vẫn còn một số khó khăn tác động tới công tác CCTTHC trong lĩnh vực đầu tư như việc các dự án xin điều chỉnh giấy chứng nhận đầu tư (chia tách dự án) vẫn chưa được thông suốt ở thủ tục này bởi cần phải hoàn

chỉnh xong công ty mẹ thì mới đủ điều kiện đề nghị cấp giấy chứng nhận cho công ty con (UBND tỉnh Hưng Yên, 2009b).

Thủ tục hành chính cần phải được xem xét để đơn giản hóa theo lộ trình trong năm với những phương án cụ thể của cả 3 cấp tỉnh, huyện và xã. Công tác CCTTHC được tập trung mạnh ở các sở, ngành có liên quan như Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Công thương, Sở Tài nguyên môi trường, Ban quản lý các khu công nghiệp (KCN) tỉnh, Sở xây dựng, Sở Giao thông vận tải, Chi nhánh Hải quan tại Hưng Yên. Đối với Ban quản lý các KCN tỉnh, việc CCTTHC theo hướng đơn giản hóa, tiếp tục thực hiện có hiệu quả, 31 thủ tục đã được đề nghị bãi bỏ, 26 thủ tục được đề nghị sửa đổi, bổ sung, thay thế, tới nay sau khi UBND tỉnh triển khai áp dụng lại bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền Ban quản lý các KCN gồm có 48 thủ tục hành chính, thuộc 9 lĩnh vực đã được công khai.

#### 3.2.3. Triển khai thủ tục hành chính một cửa

Thay đổi tư duy về thực hiện các thủ tục hành chính là điều rất quan trọng. Các cơ quan cấp tỉnh như Cục thuế tỉnh, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Ban quản lý các khu công nghiệp, Sở Tài nguyên môi trường,... đã tích cực tham mưu để UBND tỉnh chỉ đạo thống nhất thành lập một bộ phận tiếp nhận thông tin và trả kết quả theo cơ chế một cửa nên đã tạo điều kiện rất thuận lợi cho các doanh nghiệp. Chính quyền tỉnh Hưng Yên đã tích cực chỉ đạo các sở ngành có liên quan trực tiếp tới hoạt động thu hút đầu tư khẩn trương tiến hành thành lập bộ phận “Văn thư - Một cửa”, công khai hóa các thủ tục hành chính trên cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính, từ đây đã bộc lộ nhiều khâu yếu, thủ tục cần lược bỏ trong quá trình thực hiện hoàn thiện thủ tục hành chính (Mai Huy Đức, 2013).

**Bảng 4. Văn bản của UBND tỉnh Hưng Yên hướng dẫn CCTTHC**

Số văn bản	Ngày ban hành	Nội dung chính
Kế hoạch số 42/KH-UBND	19/6/2007	Thực hiện Đề án đơn giản hóa thủ tục hành chính trên các lĩnh vực quản lý nhà nước giai đoạn 2007-2010.
Chương trình hành động số 1679/CTr-UBND	28/11/2007	Thực hiện Nghị quyết Hội nghị lần thứ năm Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa X về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của bộ máy hành chính nhà nước, trong đó về CCTTHC.
Quyết định số 1065/QĐ-UBND	03/6/2008	Thành lập Tổ công tác thực hiện "Đề án 30".
Quyết định số 1589/QĐ-UBND	19/8/2009	Công bố công khai Bộ thủ tục hành chính áp dụng tại Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Hưng Yên.
Quyết định số 41/QĐ-VPUB	08/7/2011	Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức và lề lối làm việc của Phòng Kiểm soát thủ tục hành chính.
Quyết định 247/QĐ-UBND	30/01/2013	Thông qua phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính thực hiện trên địa bàn tỉnh năm 2013.

Nguồn: Văn phòng UBND tỉnh Hưng Yên

Cơ quan, tổ chức khi đến bộ phận "Văn thư - Một cửa" nộp đầy đủ hồ sơ hợp lệ và nhận phiếu hẹn trả kết quả cụ thể hoặc vào sổ công văn theo quy định để thực hiện theo quy chế của cơ quan nhưng trên thực tế còn không ít trường hợp kết quả được giao không đúng hẹn, thậm chí sai hẹn gấp đôi gấp ba thời gian quy định. Lĩnh vực có nhiều hồ sơ bị tồn đọng, gây bức xúc nhất cho tổ chức và người dân là lĩnh vực đất đai, xây dựng, đầu tư.

Trong năm 2012, Ban quản lý các KCN tỉnh đã giải quyết 222 hồ sơ, trong đó trả 214 hồ sơ đúng hạn (đạt 96,39%). Năm 2013 đã trả đúng hạn 263 hồ sơ (đạt 97,40%). Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh, năm 2012, đã giải quyết và trả đúng hạn 1.423 hồ sơ (đạt 98,27%); năm 2013 đã trả 1.564 hồ sơ đúng hạn (đạt 99,49%).

### **3.2.4. Tập huấn tuyên truyền về thực hiện các thủ tục hành chính**

Công tác thông tin, truyền thông về CCTTHC được chú ý trong thời gian qua. Tỉnh đã in và phát 29.150 tờ rơi tới người dân và doanh nghiệp thông điệp của Chủ tịch UBND tỉnh với nội dung "Chung tay CCTTHC"; xây dựng và cập nhật thông tin thường xuyên chuyên mục CCTTHC trên trang điện tử của tỉnh và thường xuyên phối hợp với các cơ quan chức năng như Đài phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Hưng Yên để đưa tin, bài về CCTTHC trên địa bàn tỉnh.

Bên cạnh đó, các lớp tập huấn về triển khai nội dung của đề án CCTTHC được tổ chức tới cán bộ cấp xã, điều này đã làm tăng sự quan tâm của người dân và các tổ chức, doanh nghiệp, giúp họ nắm bắt được chủ trương chung của chính quyền tỉnh về CCTTHC. Cuối năm 2013, toàn tỉnh đã tổ chức được 12 lớp tập huấn với 258 người tham gia.

### **3.2.5. Tăng cường các trang thiết bị kỹ thuật phục vụ cải cách hành chính**

Việc tăng cường các trang thiết bị kỹ thuật như văn phòng làm việc, hệ thống máy tính, phương tiện di chuyển, nguồn kinh phí hoạt động, nhân sự trực tiếp làm việc đã sớm được tỉnh quan tâm. Vì vậy, công tác CCTTHC ở Hưng Yên đã đạt được nhiều kết quả tốt, nâng cao hiệu quả quản lý của bộ máy quản lý hành chính nhà nước, nhất là trong lĩnh vực thu hút đầu tư và quản lý hoạt động kinh tế trên địa bàn tỉnh, tới nay đã có 15/19 sở, ban, ngành được trang bị cơ sở vật chất phục vụ cho bộ phận một cửa.

Do quy định cụ thể về cơ sở vật chất, trang thiết bị theo tiêu chuẩn để phục vụ cho công tác tiếp nhận và trả hồ sơ hành chính chưa cụ thể rõ ràng nên Văn phòng UBND tỉnh mặc dù có nhiều cố gắng nhưng vẫn không có khoản kinh phí riêng để đầu tư trang thiết bị, cơ sở vật chất cho bộ phận "một cửa" riêng biệt. Phòng làm việc của bộ phận "một cửa" tuy đã được sửa

chữa khang trang, sạch đẹp nhưng cấu trúc văn phòng còn chưa hợp lý, bộ phận "một cửa" vẫn còn kiêm nhiệm bởi bộ phận văn thư thuộc phòng Hành chính - Tổ chức của văn phòng.

### 3.2.6. Nâng cao trình độ cán bộ

Theo Quyết định 93/2007/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ về áp dụng cơ chế "một cửa" và "một cửa liên thông" trong giải quyết thủ tục hành chính, quy định bố trí cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ hành chính là những người có trình độ chuyên môn, năng lực và phẩm chất đạo đức tốt, có khả năng giao tiếp với tổ chức, công dân. Thông qua việc phát động các cuộc thi tìm hiểu về CCTTHC, toàn tỉnh đã tổ chức 16 hội thi chung tay CCTTHC trong cán bộ, công chức kết quả đã có 127 cán bộ tham gia.

Trên thực tế, khi tiếp xúc với cán bộ làm việc tại các bộ phận này cho thấy, lượng thông tin mà mỗi cán bộ tiếp nhận hàng ngày là rất lớn, song song với đó cần yêu cầu về kỹ năng sử dụng các phần mềm máy tính mới, internet là tương đối phức tạp. Dự báo được những khó khăn trên, tỉnh đã có chủ trương cử cán bộ đi đào tạo theo các chương trình do Trung ương

hướng dẫn, mặt khác rà soát cán bộ và bố trí những cán bộ có khả năng đảm đương được nhiệm vụ.

### 3.3. Đánh giá của doanh nghiệp và người dân về công tác CCTTHC ở tỉnh Hưng Yên

Cùng với quá trình cải cách hành chính nhà nước, việc chú trọng CCTTHC bước đầu đã tạo ra những điều kiện để đổi mới môi trường thu hút đầu tư, theo quan điểm Hưng Yên "trải thảm đỏ" mời gọi các nhà đầu tư đã được cam kết thực hiện ở tất cả các sở, ngành liên quan của tỉnh. Điều tra mới đây đối với chủ doanh nghiệp và cá nhân liên quan đã cho thấy kết quả bước đầu thực hiện CCTTHC của Hưng Yên thời gian qua.

Kết quả điều tra (Bảng 5) cho thấy xu hướng tăng liên tục của việc tìm kiếm thông tin và thỏa mãn thời gian được giải quyết công việc là một tiêu chuẩn quan trọng, trong tiếp cận chính sách của tỉnh, 86,2% ý kiến cùng chung nhận định thuận lợi trong tiếp cận thông tin và chính sách của tỉnh; trong đó 83,2% doanh nghiệp ngoài nhà nước và 86,7% doanh nghiệp FDI cho rằng tiếp cận dễ. Tuy nhiên, từ kết quả

**Bảng 5. Đánh giá về triển khai chính sách và CCTTHC (%)**

Nội dung	Tổng mẫu (n = 528)	Doanh nghiệp ngoài nhà nước (n = 437)	Doanh nghiệp FDI (n = 39)	Cán bộ quản lý (n = 52)
<i>Chính sách phát triển kinh tế - xã hội</i>				
- Tiếp cận rất dễ thông tin của tỉnh	86,2	83,2	86,7	88,7
- Chính sách tỉnh triển khai hợp lý	82,5	69,5	88,5	89,6
- Thường xuyên góp ý với cơ quan cấp tỉnh	43,6	25,3	15,1	90,4
- Chính sách tỉnh triển khai chưa hợp lý	5,2	12,3	0,7	2,7
<i>Thủ tục hành chính</i>				
- Giải quyết công việc của cơ quan cấp tỉnh đúng thời gian, công việc hiệu quả	43,7	43,7	49,7	37,8
- Doanh nghiệp còn phải chờ đợi lâu hơn quy định (từ 3 đến 5 ngày)	24,1	22,4	18,8	31,0
- Thực hiện thủ tục hành chính của cơ quan cấp tỉnh là chưa tốt	27,9	27,6	26,5	29,6
- Thực hiện thủ tục hành chính của cơ quan cấp tỉnh là tốt	4,3	6,3	5,0	1,6
<i>Thủ tục hành chính cơ quan cấp huyện</i>				
- Tốt	71,9	62,4	75,8	77,5
- Chưa tốt	10,0	16,3	9,8	4,1
- Tạm được	18,0	21,3	14,4	18,4

Nguồn: Số liệu điều tra năm 2013

điều tra cũng cho thấy 27,9% ý kiến chung, trong đó 27,6% doanh nghiệp ngoài nhà nước và 26,5% doanh nghiệp FDI chưa hài lòng với thực hiện thủ tục hành chính của cơ quan cấp tỉnh, 22,4% doanh nghiệp ngoài nhà nước và 18,8% doanh nghiệp FDI còn phải chờ đợi lâu hơn quy định. Trong khi đó, chỉ có 4,3% ý kiến chung nhận định thủ tục hành chính là tốt.

Hưng Yên tiếp tục đạt được nhiều thành công trong việc thực hiện công tác CCTTHC. Đối với việc ban hành và công bố công khai các quy định về thủ tục hành chính, năm 2012, ban hành 67 văn bản quy phạm pháp luật; ban hành, sửa đổi, bổ sung, thay thế, hủy bỏ, bãi bỏ thủ tục hành chính, công bố 8 quyết định về thủ tục hành chính. Đối với công tác rà soát quy định thủ tục hành chính và tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính là 37 văn bản QPPL, số lượng quy định hành chính được rà soát là 218, đã tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị thuộc phạm vi là 19 ý kiến (Bộ Tư pháp, 2013).

### 3.4. Những yếu tố ảnh hưởng tới công tác CCTTHC trong thu hút đầu tư

#### 3.4.1. Chất lượng cán bộ, công chức

Việc bố trí cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính tại các sở, ngành, cấp huyện còn mang tính kiêm nhiệm, cán bộ thường xuyên luân chuyển vị trí công tác nên phần nào đã tác động không tốt đến hiệu quả công việc.

Tổ chức các lớp học, khóa đào tạo hàng năm cho cán bộ được giao nhiệm vụ tại các bộ phận “một cửa” cần triển khai tới cán bộ cấp tỉnh, huyện, xã về yêu cầu cần thiết đáp ứng nhiệm vụ. Tăng cường nhân sự cho Sở Tư pháp, đặc

biệt là Phòng Kiểm soát thủ tục hành chính, hiện nay số cán bộ trực tiếp làm việc của phòng này là 05 người, trong đó có 03 cán bộ biên chế, 02 cán bộ hợp đồng xử lý công việc hàng ngày. Có thể nói, lượng văn bản hàng năm trên địa bàn tỉnh là quá lớn so với lực lượng cán bộ tham mưu như vậy.

#### 3.4.2. Khó khăn của nền kinh tế

Trong quá trình thảo luận, tác giả và nhóm nghiên cứu đã ghi nhận những khó khăn chung đối với các doanh nghiệp và công tác CCTTHC, do khó khăn của nền kinh tế mà doanh nghiệp đang gặp phải nhưng sự điều chỉnh bởi các chính sách của trung ương, tỉnh chưa thỏa đáng với mong muốn của doanh nghiệp, điều này dẫn tới quá trình tiếp nhận phản ánh thông tin và xử lý chưa được kịp thời. Đánh giá những khó khăn này chỉ là tạm thời, song cũng phần nào đã ảnh hưởng tới công tác CCTTHC nói chung và thu hút đầu tư nói riêng trên địa bàn tỉnh Hưng Yên.

#### 3.4.3. Nhận thức đối với công tác CCTTHC

Nhiều bộ phận còn lơ đãng với những quy định mới về Bộ thủ tục hành chính được áp dụng, tâm lý làm việc chưa được chuẩn bị tốt ở cả hai phía cán bộ và doanh nghiệp tới giao dịch. Phía doanh nghiệp chưa nắm bắt được hết tầm quan trọng của công tác CCTTHC, chưa chuẩn bị đầy đủ thông tin nên khi trực tiếp giao dịch đã làm chậm lại tiến độ giải quyết công việc.

Thực tế khi tiếp xúc với người dân, vẫn còn quá nhiều người không nắm được các thủ tục hành chính đã được công khai tại các địa điểm tới giao dịch với cơ quan hành chính nhà nước nên họ vẫn gặp phải phiền hà.

**Bảng 6. Ý kiến của doanh nghiệp về chuyên môn cán bộ ở các bộ phận có liên quan thủ tục hành chính (%)**

	Rất tốt	Tốt	Bình thường	Chưa tốt
Cán bộ, công chức	20,6	35,3	35,5	8,4
Hiệu quả công việc	25,9	36,0	20,8	16,8

Nguồn: Số liệu điều tra năm 2013

### **3.5. Một số giải pháp nhằm đẩy mạnh công tác CCTTHC phục vụ thu hút đầu tư**

#### **3.5.1. Tích cực tuyên truyền, phổ biến chủ trương CCTTHC**

Tổ chức tốt hoạt động tuyên truyền, nâng cao nhận thức của mọi tổ chức, cá nhân về ý nghĩa công tác CCTTHC. Hệ thống các kênh thông tin của tỉnh như Đài phát thanh truyền hình tỉnh, Báo Hưng Yên, cổng thông tin UBND tỉnh, các sở, ban, ngành tập trung truyền tải ý nghĩa của công tác CCTTHC tới nhân dân cũng như trách nhiệm của doanh nghiệp, người dân tới làm việc tại các cơ quan hành chính nhà nước.

Cùng với việc công khai các thủ tục hành chính, phải tổ chức ghi nhận các ý kiến phản hồi từ phía nhân dân như lập hòm thư góp ý, điều tra xã hội học để kịp lược bỏ, bổ sung các thủ tục hành chính và chấn chỉnh nội quy làm việc của các bộ phận liên quan.

#### **3.5.2. Nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức trong các bộ phận CCTTHC ở cơ quan cấp tỉnh**

Nâng cao chất lượng cán bộ, công chức trực tiếp làm việc tại các khâu kết nối thủ tục hành chính nhà nước với nhà đầu tư. Nhân lực là một trong những yếu tố đầu vào quan trọng nhất quyết định sự thành công của mọi quá trình, vì vậy tỉnh cần thiết phải sớm bố trí cán bộ có năng lực, trình độ chuyên môn cao, trung thực, có kỹ năng giao tiếp tốt để phân công công việc, thời gian đảm nhận vị trí phải ổn định, tránh lộn xộn quá sớm. Đối với cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ, công vụ sẽ quyết định rất lớn tới thành công của công tác CCTTHC. Thực tế cho thấy có những thủ tục hành chính sẽ phải chờ đợi thời gian thẩm định hồ sơ, nhưng phía nhà đầu tư do không nắm bắt được quy định nên chưa hài lòng với thời gian hẹn trả kết quả, trường hợp này cán bộ trực tiếp nhận thông tin phải có kỹ năng giao tiếp, giải thích bằng chuyên môn để công việc hoàn thành thuận lợi.

Cán bộ, công chức được sắp xếp ở các vị trí tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính cần được đào tạo chuyên sâu về nghiệp vụ và công nghệ thông tin, đồng thời được hưởng chế

độ hỗ trợ, ưu tiên về các điều kiện làm việc vì đây là một công việc nhiều áp lực.

#### **3.5.3. Hoàn thiện thể chế pháp lý**

Tiếp tục đổi mới công tác xây dựng thể chế pháp lý; môi trường thu hút đầu tư cần tạo được sự thông thoáng, khoa học với các yêu cầu pháp lý thuận lợi cho nhà đầu tư. Bộ thủ tục hành chính được áp dụng trên địa bàn tỉnh Hưng Yên cần được quán triệt sâu rộng, kịp thời lấy ý kiến của doanh nghiệp, người dân để lược bỏ các thủ tục không phù hợp, gập phiến hà cho doanh nghiệp. Quy định rõ ràng chức năng, nhiệm vụ hướng dẫn thực hiện thủ tục hành chính của các sở, ngành, tránh tình trạng đùn đẩy trách nhiệm gây khó khăn, chậm chễ cho doanh nghiệp và người dân.

#### **3.5.4. Áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn chung**

Theo tinh thần quyết định số 118/2009/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ, tỉnh Hưng Yên cần phải áp dụng đồng đều ở tất cả các sở, ngành liên quan đối với hệ thống quản lý chất lượng sản phẩm theo tiêu chuẩn ISO 9001-2008. Tác dụng của việc áp dụng này sẽ dễ dàng nhìn nhận, đánh giá hiệu quả công việc của từng bộ phận, cá nhân, từ đó kịp thời chấn chỉnh các tập thể, cá nhân trong công việc đồng thời loại bỏ các công đoạn, thủ tục không cần thiết.

#### **3.5.5. Tập trung rà soát toàn diện các thủ tục hành chính**

Tiến hành rà soát ở tất cả các lĩnh vực, kịp thời tập hợp thống nhất trong Bộ thủ tục hành chính ban hành áp dụng trên địa bàn tỉnh. Có thể nhận thấy rõ nguyên nhân gây phiến hà, bức xúc trong công tác CCTTHC mà phía doanh nghiệp, người dân gặp phải là những thủ tục trùng lặp, chồng chéo.

#### **3.5.6. Đẩy mạnh chất lượng phục vụ ở bộ phận “một cửa” và “một cửa liên thông”**

Tại các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thành phố, việc tiếp nhận các thủ tục, hồ sơ cấp phép cho các nhà đầu tư, người dân cần được công khai, minh bạch các thủ tục hành chính



liên quan. Song song với quy định trách nhiệm hoạt động của bộ phận “một cửa” cần có quy chế khen thưởng và xử lý khi xảy ra vi phạm thuộc về bộ phận này, hay từ phía các doanh nghiệp, người dân. Để hoạt động ở bộ phận “một cửa” được thông suốt, đúng tiến độ về thời gian trả lời và hiệu quả công việc, lãnh đạo các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố, xã, phường, thị trấn phải bố trí kế hoạch tiếp nhận thông tin từ bộ phận “một cửa”. Thực tế quá trình điều tra cho thấy, tại một số bộ phận “một cửa” cán bộ trực tiếp nhận thông tin vượt quá thẩm quyền, nên cần phải đợi xin ý kiến cấp trên dẫn tới tình trạng vượt thời gian hẹn trả kết quả như quy định.

#### 4. KẾT LUẬN

Công tác cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Hưng Yên đã được triển khai sớm, nhất là đối với lĩnh vực kinh tế, môi trường thu hút đầu tư đã có trên 2.500 doanh nghiệp hoạt động tại tỉnh. Các cơ quan hành chính cấp tỉnh, ủy ban nhân dân các huyện, thành phố kịp thời tổ chức tiếp nhận và xử lý thông tin với vai trò quản lý nhà nước về hoạt động đầu tư, tạo điều kiện cho các nhà đầu tư, cá nhân trên địa bàn tỉnh có cơ hội bình đẳng như nhau. Công tác CCTTHC đã tạo được nhiều bước đột phá trong các lĩnh vực y tế, giáo dục và đào tạo, tư pháp, đặc biệt là kinh tế với kết quả rõ nét là số lượng các nhà đầu tư đến với Hưng Yên không ngừng tăng lên. Hoạt động của các cơ quan hành chính được thông suốt, tình trạng làm việc quan liêu, tùy tiện không còn, nên hành chính ngày một chuyên nghiệp từng bước nâng cao năng lực cạnh tranh của môi trường thu hút đầu tư. Tuy

nhiên để công tác CCTTHC được tổ chức thành công, cần phải có sự chỉ đạo từ lãnh đạo tỉnh, tiếp tục duy trì tốt các bộ phận “một cửa” và thành lập “một cửa liên thông”. Bên cạnh việc tiếp nhận phản ánh của doanh nghiệp, cá nhân, cần có cơ chế đối thoại phù hợp về quy mô và thời gian định kỳ. Để môi trường thu hút đầu tư trên địa bàn tỉnh Hưng Yên ngày một hấp dẫn hơn, thời gian tới vẫn cần có sự rà soát liên tục về Bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền các sở, ngành qua đó điều chỉnh khi cần thiết.

#### TÀI LIỆU THAM KHẢO

- Bộ Tư pháp (2013). Báo cáo số 11/BC-BTP ngày 14/01/2003 về tình hình thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tại các Bộ, ngành, địa phương trong năm 2012.
- Công ty cổ phần thông tin kinh tế đối ngoại (2005). Hưng Yên - thế và lực mới trong thế kỷ XXI, Nhà xuất bản Chính trị quốc gia, Hà Nội
- Cục Thống kê tỉnh Hưng Yên (2011). Niên giám thống kê năm 2010, Nhà xuất bản Thống kê.
- Cục Thống kê tỉnh Hưng Yên (2012). Niên giám thống kê năm 2011, Nhà xuất bản Thống kê.
- Mai Huy Đức (2013). Cải cách thủ tục hành chính tại văn phòng UBND tỉnh Hưng Yên hiện nay, Luận văn cao học, Học viện Báo chí và Tuyên truyền.
- UBND tỉnh Hưng Yên (2007a). Kế hoạch số 42/KH-UBND ngày 19/6/2007 về việc thực hiện Đề án đơn giản hóa thủ tục hành chính trên các lĩnh vực quản lý nhà nước giai đoạn 2007-2010.
- UBND tỉnh Hưng Yên (2009d). Quyết định số 1589/QĐ-UBND ngày 19/8/2009 công bố công khai Bộ thủ tục hành chính áp dụng tại Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Hưng Yên.
- UBND tỉnh Hưng Yên (2009b). Báo cáo số 109/BC-UBND ngày 16/9/2009 về tình hình và kết quả thực hiện "Đề án 30".